

公務員のためのカスタマーハラスメント対応講座（eラーニング）《新設》

目 標	カスハラを防ぐためのポイントと、カスハラが起きてしまった場合の具体的な対応方法を、役所における具体的な事例とともに学ぶ。		
対 象 者	すべての職員		30人
期 間	令和8年 7月15日（水）～ 9月14日（月）		
科 目	研修方法	時間	概 要
カスタマーハラスメント	eラーニング	2.15	カスタマーハラスメントの基礎知識・対応法・具体的事例と組織対応、クレーム対応の基本
合 計		2.15	
講師（予定）	株式会社ぎょうせい 講師		