２　ＤＶＤ教材の貸出し

ＤＶＤ教材を市町村で行う各種研修の借用要望に応えます。

（１）　貸出し手続

①　貸出しを希望するＤＶＤ教材名及び借用期間を、あらかじめ電話等でご連絡ください。
②　研修担当課を通して『教材借用申請書』をメールで提出してください。
③　貸出し期間は、原則として２週間以内です（郵送に係る往復期間を含む）。
※　教材借用申請書は当研修センターホームページを参照。
　郵送を希望する場合の送料は、研修センターで負担します。ただし、郵送で返却する場合は、緩衝剤を入れて梱包し、送料は借用者がご負担ください。
　ＤＶＤ教材を破損又は紛失した場合は、借用者に対し、指定品の代納又は相当額の賠償を求めることがありますので、取扱いには十分御注意ください。

（２）　ＤＶＤ教材一覧

Ａ　管理監督者・部下後輩指導

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　行	購入年度
1	コーチングの技術	84	これからのリーダーに不可欠のコミュニケーションスキル、コーチングを「たったひとこと」の言葉から始め、身に付ける。	プレジデント社	平成19年度以前
2	一次評価者のための人事評価入門	55	評価者なら知っておきたい基礎知識 評価をどのように実践するか	日本経済新聞出版社	平成20年度
3	仕事と介護の両立のために	46	ケースドラマ１・２、介護はだれもが直面する課題、介護への事前の備え、自分だけで抱え込まない、管理職による支援		平成30年度
4	ケースで学ぶ　実践！フィードバック	86	部下の成長を支援するフィードバックの基本的な考え方と実践方法を、中原淳氏の解説と事例ドラマでわかりやすく解説	(株)ＰＨＰ研究所	令和3年度

Ｂ　接遇・クレーム対応・コミュニケーション

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　行	購入年度
さわやかな公務員の接遇－住民の視点に立って－				(株)アスパクリエイト	平成24年度
1	①さわやかな応対	30	公務の特性を十分留意した上で、住民の視点に立った接遇とはどうあるべきか、身近な事例を使用し、良い接遇、悪い接遇の例を示しながらリアルに展開する。		
2	②クレーム対応	18			
3	実践クレーム対応のすべて	各20	第１巻経営課題としてのクレーム対応 第２巻クレーム対応の基本 第３巻クレーム対応のシステムづくり	日本経済新聞出版社	平成25年度
魅力ある職員・喜ばれる職員　『窓口対応編』				(株)PHP研究所	令和4年度
4	窓口対応に見る住民の不満・不信	25	さまざまな事例を通して、窓口対応のあり方（態度、言動、しぐさ等）を検討		
5	ケーススタディ心配りのある対応のポイント	22	さまざまな事例をとおして、心配りのある対応をディスカッション形式で検討		
魅力ある職員・喜ばれる職員　『クレーム対応編』					
6	間違いだらけのクレーム対応	27	誤ったクレーム対応事例を通して、正しい対応のあり方を考える。		
7	どうすれば事前予防ができるか	24	接遇、広報活動、地域調査活動等、予防策を事例を通して考える。		
8	クレーマー対応専門弁護士が解説タイプ別悪質クレーマーの弱点と対応術	60	・正当なクレームと不当なクレームの判断 ・企業のクレーム対策(顧客主義の徹底)の限界 ・クレーマーのタイプ別特質と対応の基本 ・事例(個人情報の流出・執拗な電話・リコール対象商品に関する賠償要求・土壌汚染をネタにした金銭・取引要求と街宣)	税理士法人レガシィ	

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ　心理的安全性				(株)アスパクリエイト	令和4年度
9	心理的安全性の高め方 ～リーダー向け～	33	心理的安全性を高めるために、リーダーはどのようにチームを運営していけば良いのか。リーダーの役割や必要な対策をメンバー間の相互理解を軸に見ていく。		
10	心理的安全な職場をめざして ～メンバー向け～	30	チームの心理的安全性を高めるために、チームのメンバーには何ができるか。メンバー間の相互理解の大切さと具体的な対策を紹介。		
カスタマーハラスメント				(株)アスパクリエイト	令和6年度
11	企業に求められるカスタマーハラスメント対策	34	パソコン修理店の店頭を舞台にした事例をドラマ展開。普通のお客様にカスハラのスイッチが入る場面などから、カスハラとは何か、現場での対応についてを学ぶ。		
12	公務職場のカスタマーハラスメント対策	33	公務職場のカスタマーハラスメント対策 市役所窓口を舞台にした事例をドラマ展開。普通の利用者にカスハラのスイッチが入る場面などから、公務職場におけるカスハラと現場で取るべき対応についてを学ぶ。		
〈速習〉仕事の基本とビジネスマナー				(株)PHP研究所	
13	身だしなみ、あいさつ、お客様応対のマナー	85	新入社員が押さえておくべき基本的なマナーを17の項目に分けて収録しています。		
14	コミュニケーション・報連相・人間関係	70	コミュニケーションの基本から、指示・命令の受け方、報連相のポイント、ほめられ方・叱られ方といった、仕事をスムーズに進めるうえではもちろん、人間関係を築くうえで不可欠なコミュニケーションスキルについて、ドラマを使ってわかりやすく解説しています。		

Ｃ　公務員倫理・ハラスメント

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
1	パワー･ハラスメント （1）パワー･ハラスメントとは何か （2）パワー･ハラスメントを生まない職場づくり	40	産業構造や企業を取り巻く環境の変化にともない職場ではパワハラが急増している。「パワハラとは何か」「どんな言動がパワハラになるのか」からパワハラを生まない職場づくりの基礎知識までを解説する。	日本経済新聞社	平成19年度以前
事例で考えるパワハラ解決法				(株)アスパクリエイト	平成21年度
2	パワハラと熱血指導	23	“熱血指導”部長、部長と見解の異なる主任、その間で奮闘する課長の三者をドラマで描き、パワハラにならない指導のあり方を解説する。		
3	パワハラ解決技法	25	パワハラ等の兆候・訴えがあった場合のタイプ別の解決技法を、ドラマと解説によって展開する。		
男女共同参画時代のセクシュアル・ハラスメント					平成22年度
4	セクシュアル・ハラスメントの対策事例	22	規則の明文化、ポジティブアクション、相談したい体制づくり、再発防止		
5	ケースで考える セクシュアル・ハラスメント	20	セクシュアル・ハラスメントを生む３つの原因、どんな事例がどんな基準で裁かれたのか？		
自治体版 職場でのリスクマネジメント―あなたのリスク感応度は大丈夫？―				インターリスク総研	
6	問題提起編	20	ニュータウン開発計画に携わる職員とそれを取り巻く環境の中にどのような「リスクの芽」があるのかを考える。		
	解説編	30	「問題提起編」の映像を振り返り、どのシーンに「リスクの芽」があったのか、放置するとどのような事態に発展する恐れがあるのかを解説する。		

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
パワハラになる時ならない時				(株)アスパクリエイト	平成23年度
7	パワー・ハラスメント ４つの判断基準	25	パワハラになる時とならない時との違いには、どのような判断基準があるのか。定義と４つの要件を事例から読み解く全員向けの基礎的な教材。		
8	事例で考える パワハラ・グレーゾーン	26	管理職の言い分と部下の言い分の食い違いを示して、どのような条件の元に、なぜその言動がパワハラに当たるのか、或いはパワハラには当たらないのかを解説する応用的な教材。		
9	破滅への道程	35	近年の地方公共団体等による汚職事件の判例を参考に、どこの職場でもありうるさまざまなシチュエーションにフィクションを加えたドラマ形式で構成		平成24年度
10	コンプライアンス	65	近年は、コンプライアンス違反であるかどうかを判断しづらい「グレーゾーン」が多くなっています。	(株) インソース	平成25年度
職場のハラスメント再点検　あなたの理解で大丈夫ですか？				(株)アスパクリエイト	令和元年度
11	①パワーハラスメント編 「そんなつもりではなかった」 では済まされない	27	事例１　ハイパフォーマー上司 事例２　事なかれ上司 事例３　パワハラを訴えられた上司		
12	②セクシャルハラスメント編 決めるのはあなたではない	25	セクハラのジャッジのポイント、女性の部下を育てたい男性上司、写真を社外に送信する新人、女性同士のセクハラ、アンコンシャス・バイアスによるセクハラ、疑似恋愛型セクハラ、マタハラ型セクハラ、ＬＧＢＴへのセクハラ		
13	パワハラのない風通しの良い職場をめざして ハラスメントを生まない職場のコミュニケーション	34	これってパワハラなの？、職場のハラスメントとは／女性活躍・ハラスメント規制法、６つの類型とパワハラの判断基準、パワハラと受け取られない適切な指導方法、ハラスメントを生まない職場のコミュニケーション	(株)自己啓発協会	令和2年度
魅力ある職員・喜ばれる職員　『倫理行動基準編』				(株)PHP研究所	令和4年度
14	私たちの使命と役割	24	意外に多い汚職や不正への落とし穴を回想シーンのドラマで解説しつつ、住民の期待に応えるために何が大切かを考える。		
15	ケーススタディ これが汚職・不正・非行の芽	30			
公務員の不祥事防止シリーズ				(株)アスパクリエイト	令和5年度
16	「酒」で人生棒に ふるべからず！	20	医学的に見た飲酒による不祥事発生のメカニズム、わいせつ行為、交通事故、暴力行為、民法より厳しい公務員法		
17	「犯罪」で人生棒に ふるべからず！	20	痴漢、少女買春、ストーカー行為、覚醒剤・ドラッグ、窃盗・万引、社会人としての自覚を、犯罪行為の病的心理		
18	「借金」で人生棒に ふるべからず！	20	汚職の多くは借金が引き金、ギャンブル、各種ローンとクレジット、サイドビジネスの落し穴、金融業者の手口、自己破産のつけ		
〈速習〉仕事の基本とビジネスマナー				(株)PHP研究所	令和6年度
19	コンプライアンス・ハラスメント	60	職場で起こりがちな7つの事例ドラマを通して、具体的な知識や企業人として押さえておくべき「社会における会社の役割」について、わかりやすく解説しています。		

Ｄ　メンタルヘルス関係

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
1	働きやすい職場をめざして ～こころの健康と人権～	26	ストレスを生む職場とは、どういう職場なのか。また皆がいきいきと働きやすい職場にするために、どういった事に配慮をすればよいかを職場全体で話し合えるよう企画する。	東映(株)	平成19年度以前
2	実践！メンタルヘルス＆ ストレス・マネジメント	60	確認しよう！「心の健康」セルフチェック 知っておこう！「心の健康」の基礎知識 やってみよう！「ストレス・マネジメント」	日本経済新聞社	平成20年度

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
職場のメンタルヘルス対策シリーズ				(株)アスパクリエイト	令和5年度
3	セルフケア全員編	36	セルフケアの基本は気づきとセルフコントロールです。プロジェクトのリーダーと畑違いの部署への異動をした中堅社員の事例からストレスへの気付き方、そして具体的な対処方法を見ていきます。		
4	セルフケア新人・若手社員編	29	学生時代から大きく生活環境の変わる新入社員を主人公にしたドラマで展開。生活上のストレスの例と気づきや対処方法について、分かりやすく解説しています。		
5	管理職のためのラインケア	27	職場のメンタルヘルス対策を、管理職はどのようにマネジメントしていけばよいのでしょうか。この教材では、人間関係のこじれや対外的なトラブルから再生へと踏み出す事例と、その解説で見ていきます。		

Ｅ　面接試験官

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
1	新版・面接試験 優れた人材を確保するために	30	近年、対人関係能力や実践行動力を持つ人材が求められ、面接にも工夫が加えられてきています。	(公財)日本人事試験研究センター	平成24年度
2	新版・面接試験Ⅱ どうする？！人物評価	35	評価結果をまとめるときもコンピテンシー評価型の思考回路で進めよう！		平成23年度
3	新版・面接試験Ⅲ 評価のポイントと技法	90	３つの面接事例で学ぶ評価のポイントと技法		平成27年度
4	新版・面接試験Ⅳ 質問と評価の技法	106	３つの面接事例で磨く質問と評価の技法		令和3年度

Ｆ　人権学習

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
1	障害者は困っています！ ～合理的配慮へのポイント①～	20	肢体不自由者の実態と配慮の仕方、視覚障害者の実態と配慮の仕方、聴覚障害者の実態と配慮の仕方、お互いが豊かに暮らせる社会を目指して	(株)映学社	平成29年度
2	無関心ではいけない！ 障害者の人権 障害者差別解消法を理解する	25	人権とは？、障害者の権利条約、各障害者の人権について、バリアフリー化の動き		
3	心のバリアフリーをめざして 合理的配慮と職場のコミュニケーション	35	合理的配慮とは、視覚障害、聴覚障害、肢体不自由、対談	(株)自己啓発協会	令和2年度

Ｇ　業務改善

Ｎｏ	タ　イ　ト　ル	時間(分)	概　　要	発　　行	購入年度
魅力ある職員・喜ばれる職員　『仕事改善編』				(株)PHP研究所	令和4年度
1	問題意識の育て方・活かし方	30	常に問題意識をもち、主体的に仕事に取り組むことの大切さを認識するとともに、どうすれば仕事を一段とやりがいのあるものにできるかを考える。		
2	住民に喜ばれるサービス発想のポイント	23			

※　同一タイトルを複数所有している場合の購入年度は、最初に購入した年度です。